

## Datenschutzerklärung

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und wie wir diese verarbeiten. Wir teilen Ihnen hiermit ebenfalls mit, welche Rechte Ihnen nach den geltenden Datenschutzbestimmungen zustehen und an wen Sie sich wenden können.

### 1. Wer sind wir?

Die -FinanzService GmbH ist ein verbundenes Unternehmen der Sparkasse Düren. Unser Sitz befindet sich in Düren, unsere Anschrift und unsere Kontaktdaten lauten:

-FinanzService GmbH  
Zehnhofstr. 19-21  
52349 Düren  
Tel.: 02421 / 127 – 402010  
Fax: 02421 / 127 – 402099  
Internet: [www.sparkasse-dueren.de](http://www.sparkasse-dueren.de)

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder sonstigen Anliegen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Sparkasse Düren  
Datenschutzbeauftragte:r  
Ecke Schenkel-/Zehnhofstr.  
52349 Düren  
E-Mail: [datenschutz@skdn.de](mailto:datenschutz@skdn.de)

### 2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen und wie?

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten zum Zwecke der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO). Vor Beginn der Datenerhebung bitten wir Sie um eine Einwilligungserklärung im Sinne Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO mit nachfolgendem Inhalt:

*Als Finanzdienstleistungsunternehmen verarbeiten wir, die -FinanzService GmbH, personenbezogene Daten ausschließlich entsprechend der aktuell geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Danach ist eine schriftliche Einwilligung der jeweils betroffenen Person zur Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten notwendig.*

*Sie erklären sich damit einverstanden, dass die -FinanzService GmbH Ihre persönlichen Daten, auch telefonisch, erhebt, in Akten verwahrt sowie in einem Kundenverwaltungssystem speichert und verarbeitet. Die persönlichen Daten dienen ausschließlich der Durchführung von Beratungen im Finanz- und Versicherungsbereich. Ziel und Aufgabe der Beratungen sind insbesondere*

- *Ziele und Wünsche des Kunden in Themen der Absicherung und Altersvorsorge einzubinden;*
- *Prüfungen der Verhältnismäßigkeit des bestehenden Bauspar- und Versicherungsschutzes zu den bestehenden Risiken durchzuführen;*

- Prüfung der Aktualität von Bedingungen und Preis des bestehenden Bauspar- und Versicherungsschutzes;
- Handlungsempfehlungen für den Kunden auszusprechen.

*Ihre persönlichen Daten stehen unter Wahrung strengster Vertraulichkeit nur mit der Wahrnehmung der oben genannten Beratungsaufgaben betrauten Mitarbeitern zur Verfügung. Die -FinanzService GmbH wird die Daten nur an ihre Vertragspartner zur Erfüllung der Beratungsaufgaben und nur im dafür erforderlichen Umfang weitergeben. Die Partner sind insbesondere die Sparkasse Düren und die ausgewählten Versicherungsunternehmen, die Ihnen mit der ausgehändigten Dateneinwilligung und Vermittlervisitenkarte bekannt gemacht wurden. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt ausdrücklich nicht!*

*Sie haben das Recht, Auskunft über diese gespeicherten Daten zu verlangen und diese Daten berichtigen zu lassen, wenn sie unrichtig, unvollständig oder nicht mehr aktuell sind. Sie haben das Recht, diese Einwilligungserklärung jederzeit schriftlich zu widerrufen. Die gespeicherten Daten werden dann nicht mehr verwendet und umgehend gelöscht.*

Folgende personenbezogene Daten erheben und verarbeiten wir:

- Persönliche Identifikationsangaben: z.B. Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktdaten
- Auftragsdaten: Diese sind abhängig von der Zielsetzung des gewünschten Versicherungsschutzes, z.B. bei Sachversicherungen Angaben zur Immobilie (Objektart, Größe, Anschrift, Baujahr), Wert und Art des Hausrates, Daten zu Maschinen und Kraftfahrzeugen. Bei Haftpflichtversicherungen z.B. Daten zu Haushaltsangehörigen, Betriebsumsätze und Mitarbeiter sowie des ausgeübten Gewerbes. Bei Personenversicherungen z.B. Daten zum ausgeübten Beruf, Gesundheitsfragen, Daten von weiteren zu versichernden Personen und/oder Begünstigten im Versicherungsfall. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten in der Regel, indem Sie mit uns oder einem Mitarbeiter der -FinanzService GmbH in Kontakt treten und Ihre Daten mitteilen, z.B. indem Sie Anträge gemeinsam mit einem unserer Versicherungsexperten ausfüllen oder ausgefüllt einreichen oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden.

### **3. Wofür nutzen wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir nutzen Ihre Daten, um den Antrag zu dem von Ihnen mit dem Versicherungsunternehmen oder sonstigen Partner gewünschten Vertragsabschluss zu führen und Sie bei der Vertragserfüllung im Leistungsfall zu unterstützen, bzw. die gewünschte Dienstleistung erbringen zu können. Das gilt insbesondere auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Antragstellung machen. Der jeweilige Zweck der Datenverarbeitung richtet sich vor allem nach der gewünschten Dienstleistung. Die Nutzung Ihrer Daten ist darüber hinaus auch zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich und zulässig, etwa zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten gegenüber öffentlichen Stellen.

### **4. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten genutzt?**

Ihre Daten nutzen wir grundsätzlich nur solange, wie wir sie zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigen. Danach werden sie regelmäßig gelöscht. Eine weitergehende Aufbewahrung Ihrer Daten ist jedoch darüber hinaus möglich, wenn dies aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist – diese können z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten sein -, oder Sie uns hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben.

## 5. Welche Rechte haben Sie?

Sofern Sie von den folgenden Rechten Gebrauch machen möchten, erfolgt dies gegenüber unserem Datenschutzbeauftragten. Ihre Erklärung kann jederzeit und formlos, z.B. per E-Mail an die in Ziffer 1 genannte Adresse erfolgen.

### a) Auskunftsrecht

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Angaben nicht oder nicht mehr richtig oder unvollständig sein, können Sie zudem Berichtigung und Vervollständigung verlangen.

### b) Recht auf Löschung

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie auch Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies ist vor allem möglich,

- Wenn Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- Wenn Sie in die Datenerhebung eingewilligt haben und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Nutzung fehlt;
- Wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- Wenn Sie der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation heraus ergeben, widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für die weitere Verarbeitung gibt;
- Wenn Ihre Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Bitte berücksichtigen Sie, dass ein Anspruch auf Löschung stets davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung erforderlich macht, also etwa gesetzliche Vorschriften oder überwiegende schutzwürdige Gründe.

### c) Recht auf Einschränkung

Sie haben zudem das Recht, aus einem der folgenden Gründe eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen;
- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen;
- Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen;
- Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

### d) Recht auf Widerspruch

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

### e) Beschwerderecht

Selbstverständlich sind Sie ebenfalls berechtigt, bei unserem Datenschutzbeauftragten sowie der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

### f) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.